

Centre Block

Whitepaper

CENTREBLOCK

CentreBlock is dé manier om te definiëren wat de individuele impact is van elke afzonderlijke klant, gebruiker of product en wat de impact is op uw bedrijf of platform. Bepaal zelf welk gedrag u wenselijk en belangrijk vindt en CentreBlock geeft inzicht in alles wat u wilt en moet weten.

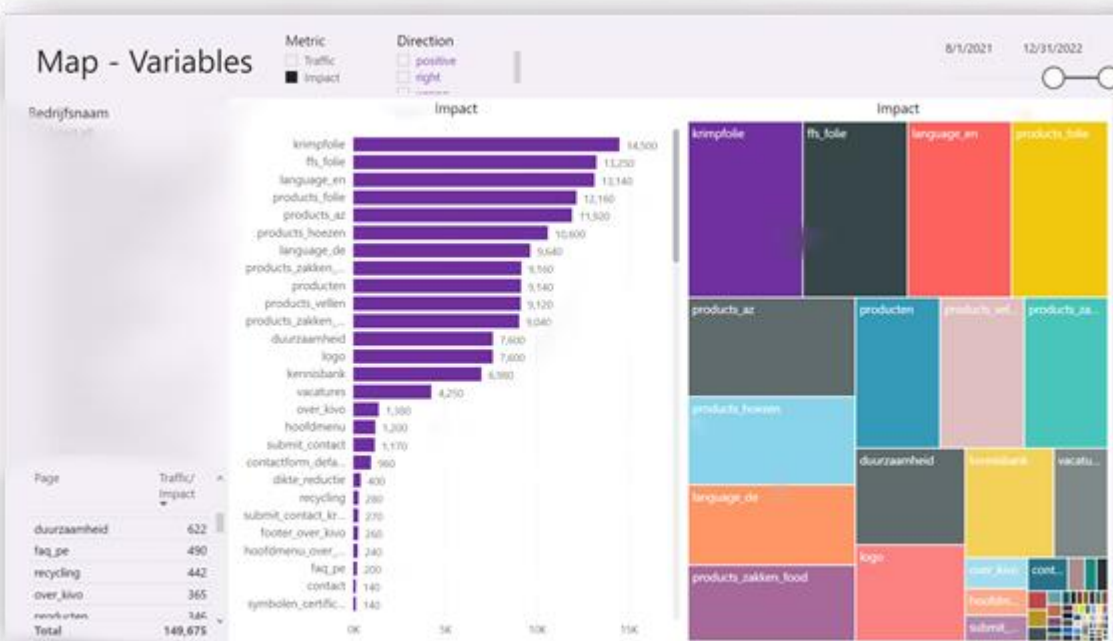
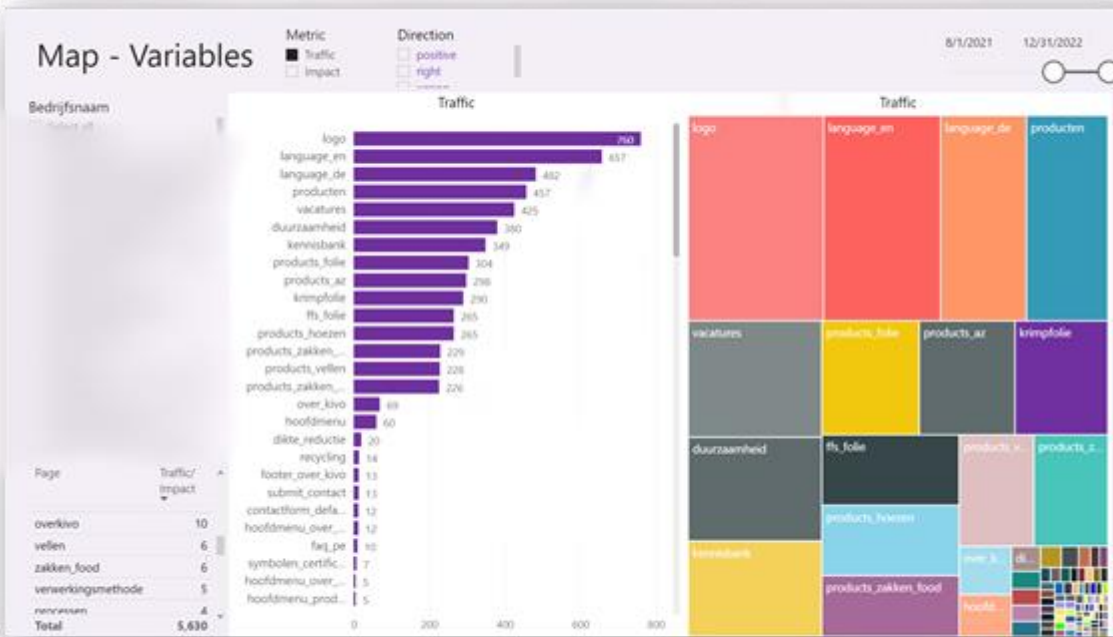
GEDRAG

CentreBlock creëert op een intelligente manier overzicht in de overvloed van data. Dit zorgt ervoor dat u een effectievere indruk krijgt van de traffic op uw website of mobiele apps, om vervolgens betere beslissingen te nemen. CentreBlock geeft inzicht in het gebruikersgedrag op uw website.



IMPACT

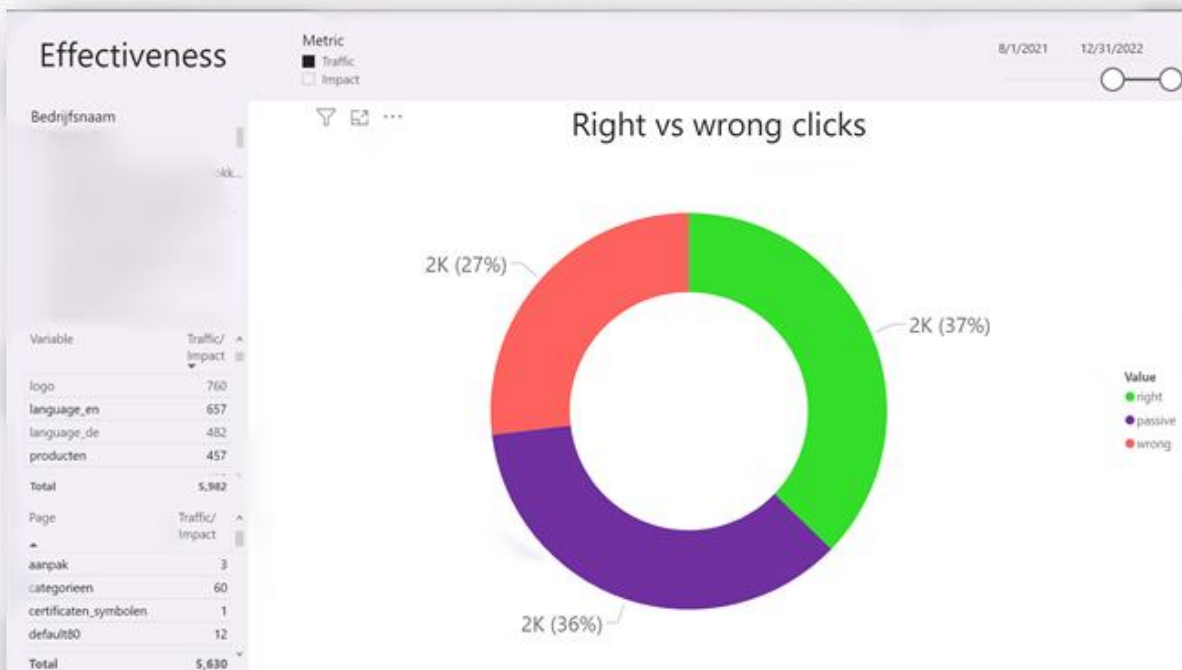
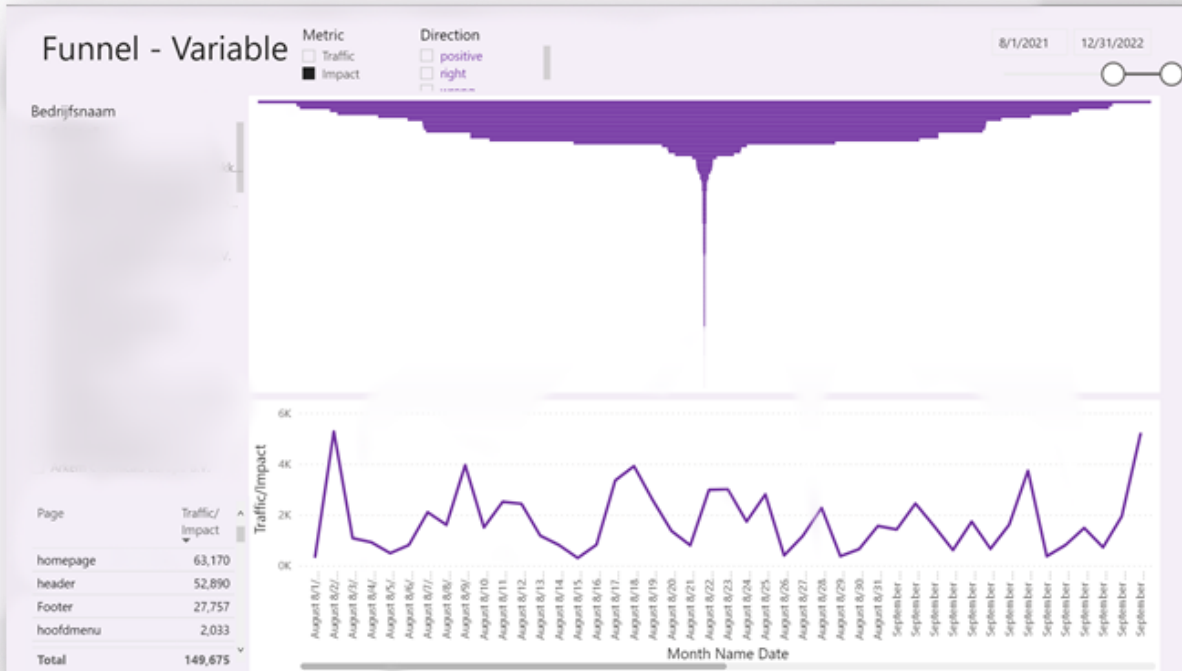
De onderstaande 2 figuren laten het verschil zien in traffic en impact. Daar waar de logo veel traffic genereert, vindt de meeste impact plaats op een andere variabele.



Uiteraard kan er ook per klant of webpagina gekeken worden. Na het maken van de koppeling met het CRM systeem kan er hier ook gekeken worden per, bijvoorbeeld, accountmanager.

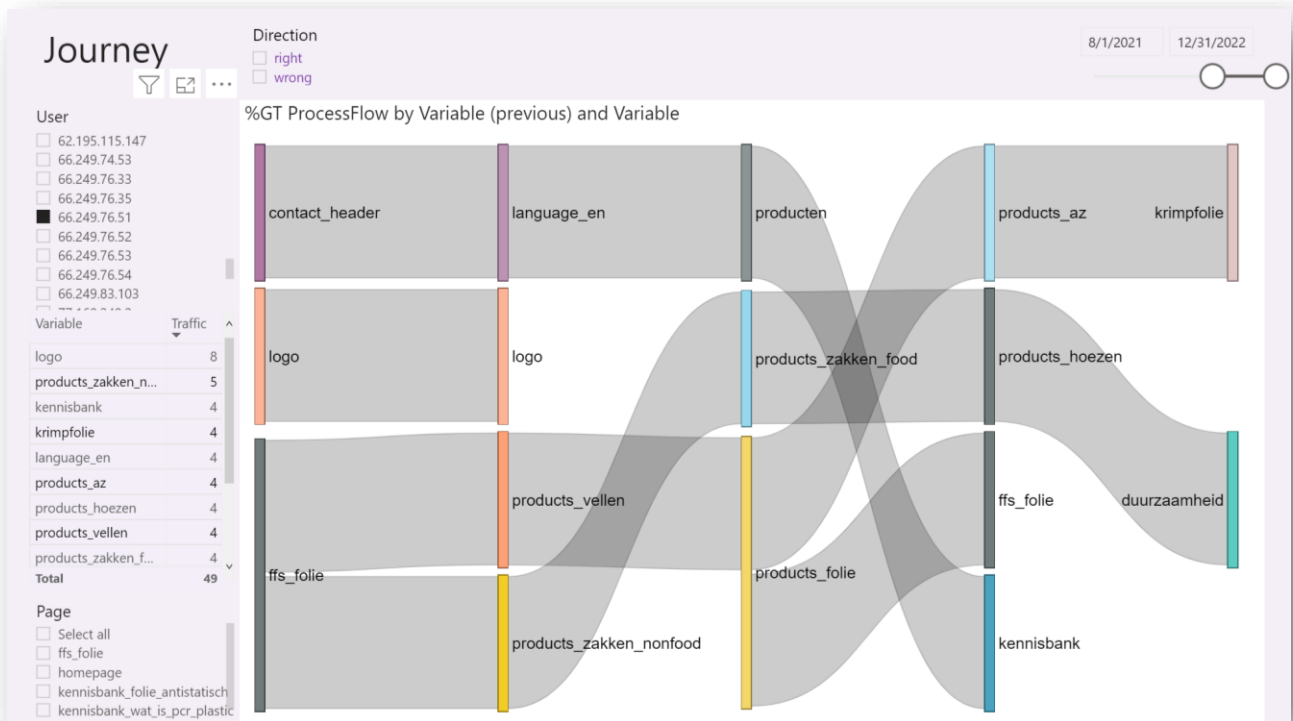
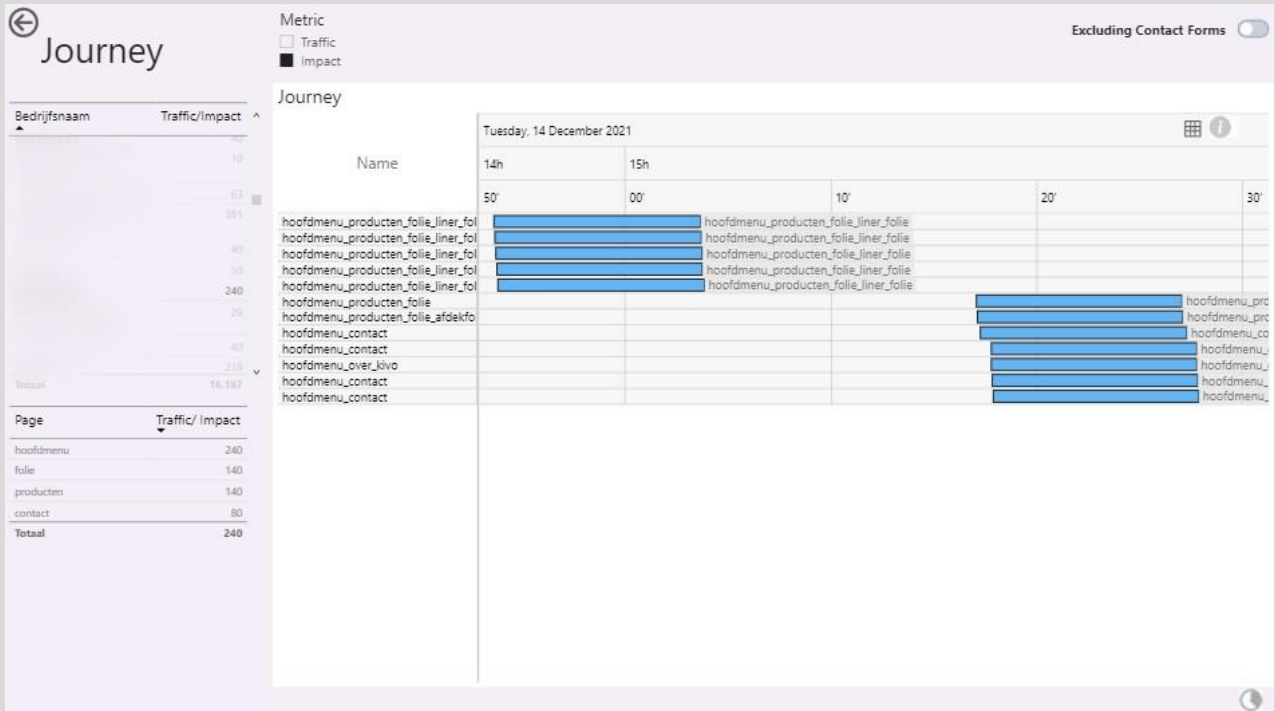
CONVERSION RATE OPTIMIZATION

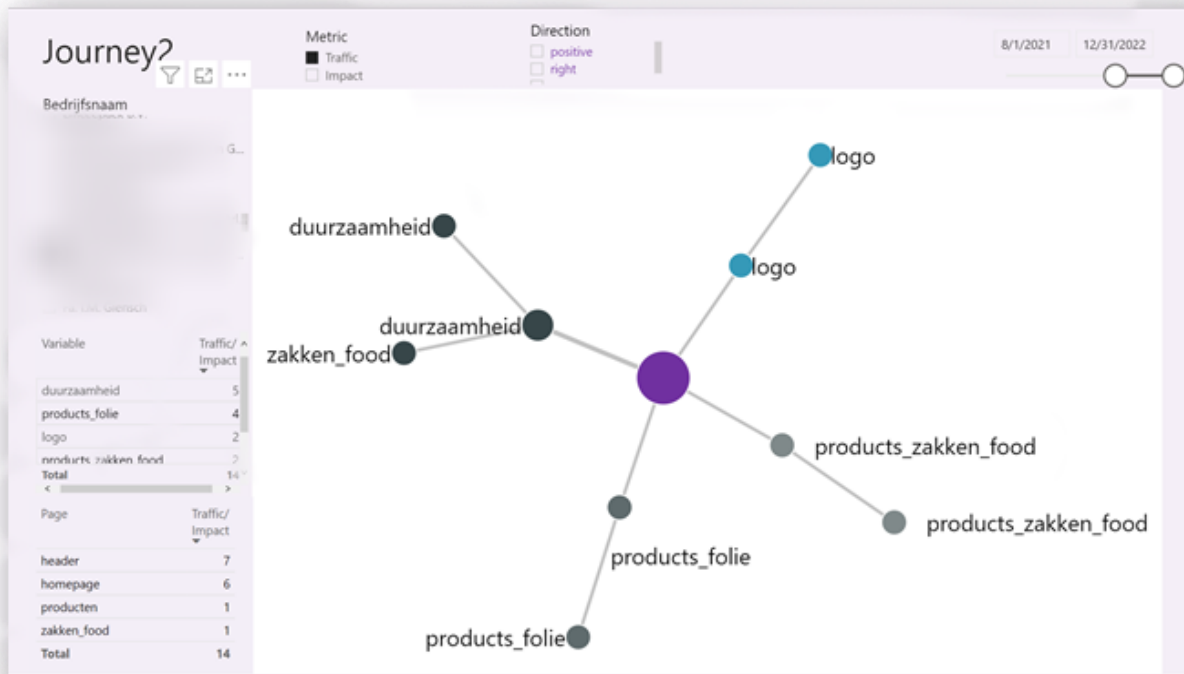
CentreBlock helpt u om uw klant en gebruiker beter te leren kennen en begrijpen. De op maat gemaakte rapportage laat zien waar er in uw verkoop traject potentiële klanten afhaken voordat het gewenste doel bereikt is. In de multidimensionale weergave wordt elk detail van het gedrag van uw klant en gebruiker afgewogen en in kaart gebracht, om uiteindelijk te zorgen voor de optimale conversie.



CUSTOMER JOURNEY MAPPING

De route die elke gebruiker of groep van gebruikers aflegt wordt zo effectief mogelijk in beeld gebracht zodat u in de toekomst nog beter op hun wensen en gedrag in kunt spelen.



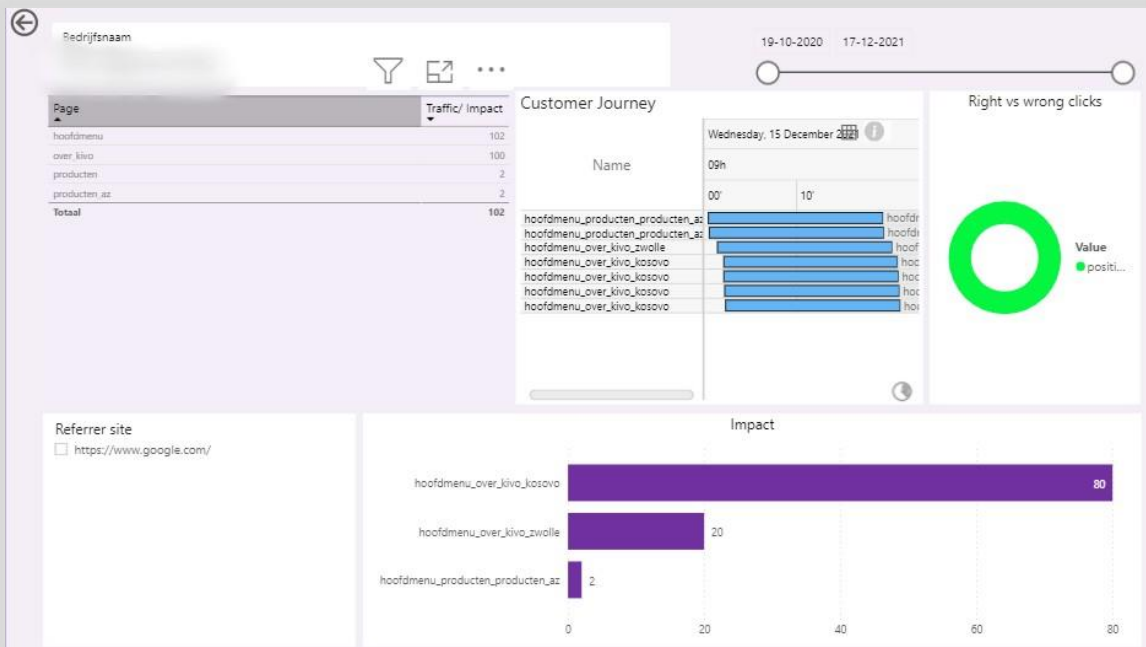
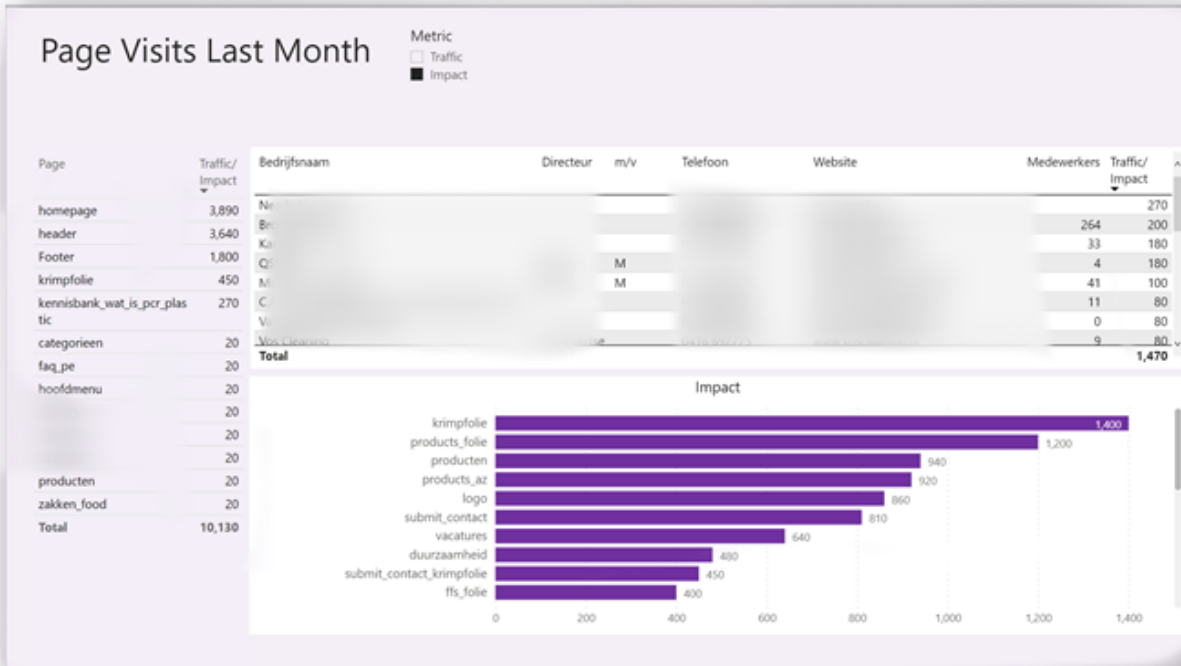


CentreBlock geeft ook de mogelijkheid om, op eenvoudige wijze, persona's te definiëren en uw gebruikers aan een of meerdere, persona's te koppelen.

Via een koppeling met het CRM systeem kunnen dit soort overzichten uitgebreid worden, bijvoorbeeld met overzichten per divisie, prijs categorie, etc.

LEAD GENERATION

Middels een eenvoudige uitbreiding met SalesFeed biedt CentreBlock, de mogelijkheid te zien welk bedrijf naar welke producten gekeken heeft. De IP-adressen van de bezoekers worden nu automatisch omgezet naar de namen van Nederlandse bedrijven. Eventueel kunnen hier zaken als KVK-nummer, naam directeur en telefoonnummer e.d. aan toegevoegd worden.



MULTI-PLATFORM CAPABILITIES

Of u nu binnen een partnernetwerk of reseller-netwerk opereert, alleen een website heeft of app heeft of allebei; CentreBlock is de oplossing. CentreBlock werkt niet alleen op een website of applicatie, maar is ook toepasbaar op verschillende apps en websites tegelijkertijd. Het gedrag en de impact van elke gebruiker wordt niet alleen per site of applicatie geanalyseerd, maar er wordt ook een totaaloverzicht gemaakt van de gecombineerde impact op al uw platforms. KIVO heeft een aparte vacaturesite. CentreBlock biedt de mogelijkheid om beide KIVO sites, voor wat betreft de analyses, samen te analyseren.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING (AVG / GDPR)

De CentreBlock service heeft geen identificeerbare informatie nodig om toch relevante rapportages te leveren. Alle gegevens blijven eigendom van de klant en de klant houdt volledige controle over de data. Als de klant de gegevens van een bepaalde gebruiker wil verwijderen, kan de klant dit ten allen tijde doen. De CentreBlock organisatie heeft geen toegang tot de admin portal van een klant en heeft dus ook geen inzage in de verzamelde informatie. Uiteraard kan de klant, indien gewenst, deze toegang wel (tijdelijk) aan CentreBlock personeel verstrekken voor consultancy of het verder verbeteren van uw algoritme en rapportages.

BETROUWBAARHEID & SCHAALBAARHEID

CentreBlock draait op Microsoft Azure en maakt gebruik van specifieke Microsoft Azure Services. Dit maakt de oplossing wereldwijd beschikbaar en schaalbaar met de hoogst denkbare mate van betrouwbaarheid. De transparante manier waarop CentreBlock functioneert op uw site of binnen uw app, zorgt voor een transparante oplossing waar u altijd van op aan kunt en die wat betreft schaalbaarheid geen grenzen kent.